

Up2pay e-Transactions



MANUEL D'INTEGRATION CONECS / CV-CONNECT



Version du 01/03/2021



REFERENCES DOCUMENTATIONS

REF.	DOCUMENT	DESCRIPTION
Ref 1	Manuel Intégration e-Transactions	Manuel d'intégration de la solution Up2pay e- Transactions
Ref 2	Réalisation des tests d'intégration e- Transactions	Manuel décrivant les environnements et paramètres pour réaliser les test (recette) de l'intégration de la solution Up2pay e-Transactions
Ref 3	Manuel Utilisateur Back-office Vision Air	Manuel Utilisateur du Back Office Commerçant de la solution Up2pay e- Transactions

AVERTISSEMENT

Les informations contenues dans ce document n'ont aucune valeur contractuelle. Elles peuvent faire l'objet de modification à tout moment. Elles sont à jour en date de rédaction au 01/03/2021.

Up2pay e-Transactions est une solution d'encaissement et de gestion des paiements à distance par carte bancaire, dans un environnement sécurisé, distribuée par les Caisses Régionales du Crédit Agricole.

Renseignez-vous auprès de votre conseiller sur les conditions générales et tarifaires de cette solution.

Cette documentation peut être enrichie par vos commentaires. Vous pouvez nous envoyer un email à support@e-transactions.fr, en indiquant votre remarque aussi précisément que possible. Merci de préciser la référence du document ainsi que le numéro de la page.

ASSISTANCE

Pour tout renseignement ou assistance à l'installation et à l'utilisation de nos produits, nos Equipes restent à votre disposition, du lundi au vendredi (hors jours fériés) de 9H à 18H30 :

Support Technique & Fonctionnel:

Par e-mail: support@e-transactions.fr

Téléphone : 0 810 812 810 (1)

(1) prix d'un appel local non surtaxé depuis un poste fixe

Pour tout contact auprès de nos services, il faut IMPERATIVEMENT communiquer les identifiants :

- Numéro de SITE (7 chiffres)
- Numéro de RANG (2 ou 3 chiffres)
- Numéro d'identifiant (1 à 9 chiffres)

Table des matières

REFEREN	NCES DOCUMENTATIONS	ii
AVERTISS	SEMENT	ii
ASSISTAN	NCE	iii
Table des	matières	iv
1. DII	FFUSION DU DOCUMENT	2
2. PR	RESENTATION DES MOYENS DE PAIEMENT	2
2.1.	Présentation du moyen de paiement Conecs	2
2.2.	Présentation du moyen de paiement CV-Connect	6
3. RÉ	ÉALISATION D'UN PAIEMENT	11
3.1.	Réalisation d'un paiement Conecs	11
3.2.	Réalisation d'un paiement CV-Connect	14
3.3.	Complément par Carte Bancaire	16
4. OP	PERATIONS DE CAISSE	19
4.1.	Solutions requises	19
4.2.	Spécificités	19
4.3.	Remboursement	20
5. BA	ACK-OFFICE VISION	21
6. TE	STS	22

1. DIFFUSION DU DOCUMENT

Ce document est destiné aux commerçants souhaitant intégrer les moyens de paiement Conecs (titres restaurants) et CV-Connect (chèques-vacances) proposés dans l'offre **Up2pay e-Transactions**.

2. PRESENTATION DES MOYENS DE PAIEMENT

2.1. Présentation du moyen de paiement Conecs

CONECS est un opérateur technique en charge de l'acquisition et du routage des transactions de cartes titres-restaurant émises par ses clients, émetteurs de titres-restaurant dématérialisés, fonctionnant sur un modèle privatif. Chaque client de CONECS préserve ainsi son réseau d'acceptation qui lui est propre, même s'il partage l'infrastructure technique d'acquisition.

Via ce moyen de paiement, vous pourrez proposer le paiement via les cartes Apetiz, Up Chèques Déjeuner et Sodexo Pass Restaurant

2.1.1. Conditions préalables à l'acceptation du paiement par Conecs

Pour disposer du moyen de paiement Conecs dans l'offre Up2pay e-Transactions, vous devez souscrire à l'option Conecs de votre contrat VADS (Vente A Distance Sécurisée) dans la rubrique « Autres Solutions de paiement et Instruments de paiement » des Conditions Particulières.

Concrètement, le choix de cette option entraîne la mise en place d'un contrat spécifique au moyen de paiement Conecs en plus de votre contrat de paiement par cartes bancaires.

Autrement-dit, avec le mode de paiement Conecs, vous avez, au minimum, deux contrats VADS:

- Votre contrat VADS vous permettant de procéder à l'ensemble de vos paiements et sur lequel est rattaché le moyen de paiement Conecs.
- Un contrat VADS supplémentaire qui permet uniquement à la solution Conecs de procéder au complément par carte bancaire pour un paiement Conecs.

L'utilisation des appels en API (Gestion Automatisée des Encaissements – GAE) permet de gérer la vie de la transaction (Capture/Annulation/Remboursement du client). Le Back Office Vision permet la visualisation et le remboursement de vos clients pour ces transactions.

Au préalable, vous devez vous conventionner auprès de Conecs, afin de récupérer votre identifiant Marchand, qui doit être communiqué à votre conseiller Crédit Agricole pour pouvoir configurer l'utilisation de ces moyens de paiement.

2.1.2. Description fonctionnelle

Paiement par Conecs 2.1.2.1.

Le paiement par Conecs s'intègre aux interfaces Up2pay e-Transactions et vient s'ajouter aux autres moyens de paiement disponibles.

Le paiement par Conecs nécessite une redirection vers les pages de paiement hébergées à la solution e-Transactions pour pouvoir être réalisé.

La cinématique globale sera donc la suivante :

- Sélection du moyen de paiement Conecs. (Sur la page de choix hébergée sur la plateforme e-Transactions ou sur votre page de choix)
- Redirection vers la page de paiement Conecs.
- Saisie de la carte Conecs.
- Réalisation du complément Carte Bancaire si nécessaire.
- (Optionnel) Affichage du/des tickets de transaction.
- Retour vers votre boutique.

2.1.2.2. Limitation du moyen de paiement Conecs

Les limitations du moyen de paiement par Conecs sont les suivantes :

- Seuls les paiements en euros peuvent être réalisés via Conecs.
- Si une capture (confirmation de débit) partielle d'un paiement est réalisée, le montant restant sera automatiquement annulé.

2.1.3. Cinématique d'un paiement Conecs

La réalisation d'un paiement Conecs se déroule comme suit :

Une page de choix permet au client de sélectionner l'un des moyens de paiements Conecs (Apetiz / PassRestaurant / Up Chèque Déjeuner).

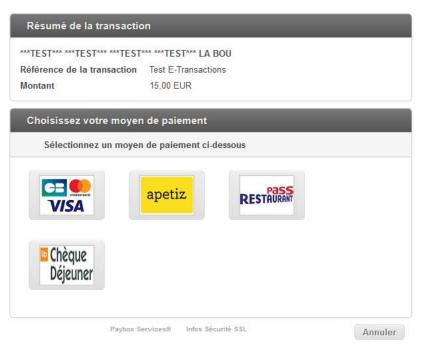


Figure 1 : Page de choix hébergée

• Le client est alors redirigé vers la page de paiement Conecs pour effectuer la transaction en saisissant des informations de sa carte.



Figure 2 : Page de paiement Apetiz



Figure 3 : Page de paiement Up Chèque déjeuner

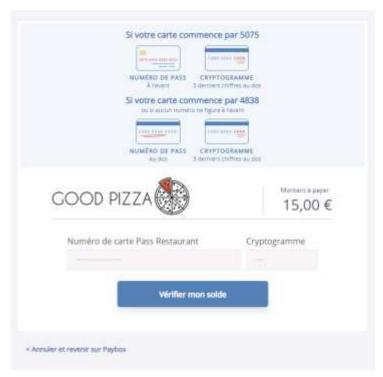


Figure 4 : Page de paiement PassRestaurant

 Attention : Si nécessaire, un paiement complémentaire par Carte Bancaire peut être réalisé.

2.2. Présentation du moyen de paiement CV-Connect

CV-Connect est un moyen de paiement exclusivement utilisable sur internet pour régler des prestations de tourisme et de loisirs.

Pour répondre aux nouveaux usages du numérique, l'Agence Nationale pour les Chèques-Vacances a préparé l'arrivée du Chèque-Vacances Connect. Une solution de paiement par application mobile, accompagnée d'un nouveau site internet, pour valoriser son réseau d'acceptation.

Au cœur de l'expérience voyage et loisirs, le Chèque-Vacances Connect accompagne les bénéficiaires dans leur projet de départ en vacances et la préparation des activités de loisirs toute l'année

- Paiement des prestations vacances et loisirs par application mobile, consultation du solde Chèque-Vacances Connect.
- Valorisation des offres du réseau d'acceptation sur le nouveau site internet optimisé.
- Personnalisation d'un carnet de voyage pour s'organiser selon son budget et ses envies.



2.2.1. Conditions préalables à l'acceptation du paiement par CV-Connect

Pour disposer du moyen de paiement CV-Connect dans l'offre **Up2pay e-Transactions**, vous devez souscrire à l'option CV-Connect de votre contrat VADS (Vente A Distance Sécurisée) dans la rubrique « Autres Solutions de paiement et Instruments de paiement » des Conditions Particulières. Concrètement, le choix de cette option entraîne la mise en place d'un contrat spécifique au moyen de paiement CV-Connect **en plus de votre contrat de paiement par cartes bancaires**.

Autrement-dit, avec le mode de paiement CV-Connect, vous avez, au minimum, deux contrats VADS:

- Votre contrat VADS vous permettant de procéder à l'ensemble de vos paiements et sur lequel est rattaché le moyen de paiement CV-Connect.
- Un contrat VADS supplémentaire qui permet uniquement à la solution Conecs de procéder au complément par carte bancaire pour un paiement CV-Connect.

L'utilisation des appels en API (Gestion Automatisée des Encaissements – GAE) permet de gérer la vie de la transaction (Capture/Annulation/Remboursement du client). Le Back Office Vision permet la visualisation et le remboursement de vos clients pour ces transactions.

Vous devez prendre contact avec l'ANCV pour demander à être agréé par l'ANCV ou en indiquant votre numéro de convention si l'agrément a déjà été obtenu :

- Par e-mail à l'adresse dédiée suivante, psp@ancv.fr
- Par téléphone au 0825 844 344 (0,15 €/min)

L'ANCV vous communiquera l'attestation à remettre à votre conseiller Crédit Agricole en plus de votre numéro de convention

2.2.2. Description fonctionnelle

Le paiement par CV-Connect s'intègre aux interfaces Up2pay e-Transactions et vient s'ajouter aux autres moyens de paiement disponibles.

Le paiement par CV-Connect nécessite une redirection vers les pages de paiement hébergées à la solution e-Transactions pour pouvoir être réalisé.

La cinématique sera donc la suivante :

- Sélection du moyen de paiement CV-Connect. (Sur la page de choix hébergée sur la plateforme e-Transactions ou sur votre page de choix)
- Redirection vers la page de paiement CV-Connect.
- Saisie d'un ou plusieurs Chèque-vacance (CV-Connect.)
- Réalisation du complément Carte Bancaire si nécessaire.
- (Optionnel) Affichage du/des tickets de transaction.
- Retour vers votre boutique

2.2.2.1. Tableau fonctionnalités

Moyen de paiement	Complément CB	Capture	Annulation	Remboursement
Chèque-Vacances Connect	Oui	Oui	Non	Non

2.2.3. Cinématique de paiement

La réalisation d'un paiement Chèque-Vacances Connect se déroule comme suit. Une page de choix permet au client de sélectionner le moyen de paiement Chèque-Vacances Connect.

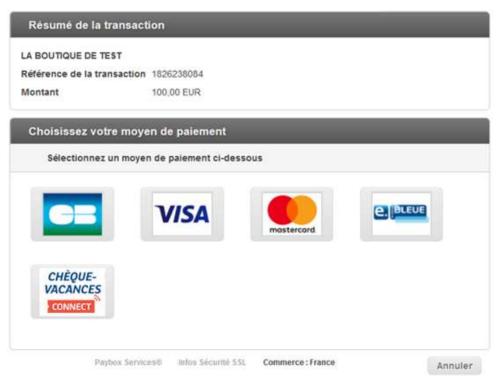


Figure 5 : Page de choix hébergée

Le client est alors redirigé vers la page de paiement hébergée par Limonetik.

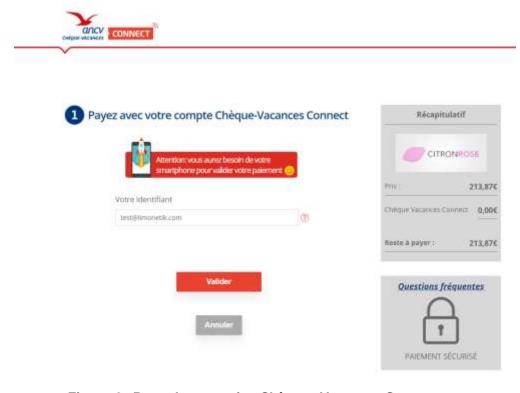


Figure 6 : Page de connexion Chèques-Vacances Connect



Figure 7 : Page de challenge pour l'authentification Chèque-Vacances Connect



Figure 8 : Page de paiement Chèque-Vacances Connect

Si nécessaire, un paiement complémentaire par Carte Bancaire peut être réalisé.

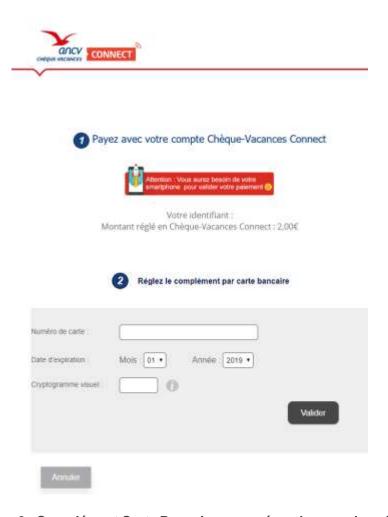


Figure 9 : Complément Carte Bancaire proposé sur la page de paiement

Finalement, le ticket associé au paiement sera présenté au client.

Dans les cas où vous ne souhaitez pas que ce ticket soit visible (paramétrage possible sur votre Back-Office Vision), votre client sera redirigé immédiatement vers votre boutique.



Figure 10 : Ticket de paiement

3. RÉALISATION D'UN PAIEMENT

3.1. Réalisation d'un paiement Conecs

3.1.1. Solutions requises



3.1.2. Spécificités de l'appel

La construction de l'appel Up2pay e-Transactions se fait comme un paiement par carte. Toutefois, certains ajustements devront être prévus pour permettre le fonctionnement d'un paiement Conecs.

3.1.3. URL d'appel

Le moyen de paiement Conecs est disponible sur la page de choix de moyen de paiement de la solution Up2pay e-Transactions si vous ne précisez pas le moyen de paiement choisi directement sur votre boutique.

Cette page est accessible en appelant les URL suivantes :

PLATE-FORME	URL D'ACCÈS	
Pré-production	https://preprod-tpeweb.e-transactions.fr/php/	
Production Principale	https://tpeweb.e-transactions.fr/php/	
Production Secours	https://tpeweb1.e-transactions.fr/php/	

3.1.5. Variables spécifiant le moyen de paiement

Si la page de choix du moyen de paiement est hébergée sur votre site, pour appeler directement l'un des moyens de paiement Conecs (Apetiz / PassRestaurant / Up Chèque Déjeuner), il suffit d'ajouter à l'appel les paramètres suivants :

Apetiz:

- PBX TYPEPAIEMENT = LIMONETIK
- PBX TYPECARTE = APETIZ

Sodexo Pass-Restaurant:

- PBX TYPEPAIEMENT = LIMONETIK
- PBX TYPECARTE = SODEXO

Up Chèque Déjeuner :

- PBX TYPEPAIEMENT = LIMONETIK
- PBX_TYPECARTE = UPCHEQUDEJ

3.1.6. Taille maximale de la référence commande (PBX_CMD)

Pour le traitement d'une transaction Conecs la valeur du champ PBX_CMD devra se composer de 1 à 20 caractères max.

Exemple: PBX_CMD = CMD9542124-01A5G

3.1.7. Pas de création d'abonné (PBX_RETOUR)

Lors de certaines transactions Conecs, un paiement complémentaire par Carte Bancaire peut être réalisé. **Toutefois,** il n'est pas possible de créer un abonné à partir de la Carte Bancaire saisie par le client.

Concrètement, cela signifie que la solution Up2pay e-Transactions refuse une tentative de paiement Conecs si la valeur U est présente dans le champ PBX RETOUR.

L'accès à la page de paiement ne sera alors pas possible et un message d'erreur s'affichera au client.

Exemple de valeur refusée :

PBX_RETOUR = montant :M;appel:T;paiement:P;idtrans:S;pays:Y;erreur:E;abonne:U;sign:K

Exemple de valeur acceptée :

PBX RETOUR = montant:M;appel:T;paiement:P;idtrans:S;pays:Y;erreur:E;sign:K

3.1.8. Annulation depuis la page de paiement Conecs (PBX_ANNULE)

En cas d'annulation de votre client depuis la page de paiement Conecs, il est redirigé vers l'URL indiquée dans la variable PBX_ANNULE.

Ce comportement doit être pris en compte dans votre boutique pour proposer d'autres solutions de paiement à votre client.

3.1.9. Exemple d'appel

Un appel à **Up2pay e-Transactions** spécifiant l'utilisation de Conecs sera de la forme :

PBX SITE = 1666666

PBX RANG = 16

 $PBX_TOTAL = 1500$

PBX IDENTIFIANT = 7546450

PBX DEVISE = 978

PBX CMD = CMD9542124-01A5G

PBX_PORTEUR = test@e-transactions.fr

PBX LANGUE = FRA

PBX ANNULE = https://www.e-transactions.fr/index.html?CANCEL

PBX EFFECTUE = https://www.e-transactions.fr/index.html?OK

PBX_REFUSE = https://www.e-transactions.fr/index.html?NOK

PBX ATTENTE = https://www.e-transactions.fr/index.html?WAIT

PBX_REPONDRE_A= https://www.e-transactions.fr/index.html?CONFIRM

PBX_RETOUR =

Mt:M;Ref:R;Auto:A;Appel:T; ChoixPaiement:P;ChoixCarte:C;Erreur:E;Transaction:S;Pays:

Y;Signature:K

PBX SOURCE = RWD

PBX TYPEPAIEMENT = LIMONETIK

PBX TYPECARTE = APETIZ

PBX HASH=SHA512

PBX_HMAC=0123456789ABCDEF0123456789ABCDEF0123456789ABCDEF0123456789ABCDEF0123456789ABCDEF0123456789ABCDEF0123456789ABCDEF0123456789ABCDEF0123456789ABCDEF

3.1.10. Transactions créées

Une transaction est créée pour chaque moyen de paiement utilisé lors du règlement de la commande.

Dans le cas le plus classique, la commande est composé d'un paiement Conecs (avec le titre restaurant) et le paiement complémentaire par Carte Bancaire.

Deux transactions sont alors visibles dans le Back-Office Vision et deux appels IPN sont adressés à l'adresse que vous avez configurée pour recevoir les notifications de paiement sur votre boutique.

3.1.11. Retours IPN

Un appel IPN est adressé à l'adresse que vous avez configurée pour recevoir les notifications de paiement sur votre boutique pour chaque transaction créée (évoquées ci-dessus).

Un appel IPN peut par exemple prendre la forme suivante :

http://www.sitemarchand.com/?Mt=1500&Ref=foX8PuNwrNc8&Appel=2310165&Abo=0&ChoixPaiement=LIMONETIK&ChoixCarte=APETIZ&Erreur=00000&Transaction=722487980&Signature=w0...3D

Attention : l'appel IPN pour la partie du paiement payée par CV-Connect ne possède pas de numéro d'autorisation alors que la partie payée par carte bancaire en possède un.

3.2. Réalisation d'un paiement CV-Connect

3.2.1. Solutions requises

Pages de paiement e-Transactions	Paiement par API
②	×

3.2.2. Spécificités de l'appel

La construction de l'appel à la solution e-Transactions se fait comme un paiement par carte. Toutefois, certains ajustements devront être prévus pour permettre le fonctionnement d'un paiement CV-Connect.

3.2.3. URL d'appel

Le moyen de paiement CV-Connect est disponible sur la page de choix de moyen de paiement de la solution **Up2pay e-Transactions** si vous ne précisez pas le moyen de paiement choisi directement sur votre boutique.

Cette page est accessible en appelant les URL suivantes :

PLATE-FORME	URL D'ACCÈS	
Pré-production	https://preprod-tpeweb.e-transactions.fr/php/	
Production Principale	https://tpeweb.e-transactions.fr/php/	
Production Secours	https://tpeweb1.e-transactions.fr/php/	

3.2.4. Variables spécifiant le moyen de paiement

Si la page de choix du moyen de paiement est hébergée sur votre site, pour appeler directement le moyen de paiement CV-Connect (Chèques-vacances), il suffit d'ajouter à l'appel les paramètres suivants :

- PBX TYPEPAIEMENT = LIMONETIK
- PBX TYPECARTE = CVCONNECT

3.2.5. Taille maximale de la référence commande (PBX_CMD)

Pour le traitement d'une transaction CV-Connect la valeur du champ PBX_CMD devra se composer de 1 à 20 caractères max.

Exemple: PBX_CMD = CMD9542124-01A5G

3.2.1. Pas de création d'abonné (PBX_RETOUR)

Lors de certaines transactions CV-Connect, un paiement complémentaire par Carte Bancaire peut être réalisé.

Toutefois, il n'est pas possible de créer un abonné à partir de la Carte Bancaire saisie par le client.

Concrètement, cela signifie que la solution Up2pay e-Transactions refuse une tentative de paiement CV-Connect si la valeur U est présente dans le champ PBX_RETOUR.

L'accès à la page de paiement ne sera alors pas possible et un message d'erreur s'affichera au client.

Exemple de valeur refusée :

PBX_RETOUR = montant :M;appel:T;paiement:P;idtrans:S;pays:Y;erreur:E;abonne:U;sign:K

Exemple de valeur acceptée :

PBX RETOUR = montant:M;appel:T;paiement:P;idtrans:S;pays:Y;erreur:E;sign:K

3.2.2. Exemple d'appel

Un appel à **Up2pay e-Transactions** spécifiant l'utilisation de CV-Connect sera de la forme :

```
PBX_SITE = 1666666

PBX_RANG = 16

PBX_TOTAL = 1500

PBX_IDENTIFIANT = 7546450

PBX_DEVISE = 978

PBX_CMD = CMD9542124-01A5G

PBX_PORTEUR = test@e-transactions.fr

PBX_LANGUE = FRA

PBX_ANNULE = https://www.e-transactions.fr/index.html?CANCEL

PBX_EFFECTUE = https://www.e-transactions.fr/index.html?NOK

PBX_REFUSE = https://www.e-transactions.fr/index.html?NOK

PBX_ATTENTE = https://www.e-transactions.fr/index.html?WAIT

PBX_REPONDRE_A = https://www.e-transactions.fr/index.html?CONFIRM
```

PBX RETOUR =

Mt:M;Ref:R;Auto:A;Appel:T; ChoixPaiement:P;ChoixCarte:C;Erreur:E;Transaction:S;Pays:

Y;Signature:K

PBX_SOURCE = RWD

PBX TYPEPAIEMENT = LIMONETIK

PBX TYPECARTE = CVCONNECT

PBX HASH=SHA512

PBX_HMAC=0123456789ABCDEF01234

3.2.3. Transactions créées

Une transaction est créée pour chaque moyen de paiement utilisé lors du règlement de la commande.

Dans le cas le plus classique, la commande est composé d'un paiement CV-Connect et le paiement complémentaire par Carte Bancaire.

Deux transactions sont alors visibles dans le Back-Office Vision et deux appels IPN sont adressés à l'adresse définie que vous avez configurée pour recevoir les notifications de paiement sur votre boutique.

3.2.4. Retours IPN

Un appel IPN est adressé à l'adresse que vous avez configurée pour recevoir les notifications de paiement sur votre boutique pour chaque transaction créée (évoquées ci-dessus).

Un appel IPN peut par exemple prendre la forme suivante :

http://www.sitemarchand.com/?Mt=1500&Ref=foX8PuNwrNc8&Appel=2310165&Abo=0&ChoixPaiement=LIMONETIK&ChoixCarte=CVCONNECT&Erreur=00000&Transaction=722487980&Signature=wy0...3D

Attention : l'appel IPN pour la partie du paiement payée par CV-Connect ne possède pas de numéro d'autorisation alors que la partie payée par carte bancaire en possède un.

3.3. Complément par Carte Bancaire

3.3.1. Description

Lors de l'utilisation des moyens de paiement Conecs et CV-Connect, certaines transactions sont complétées par un paiement par Carte Bancaire.

3.3.2. Tableau fonctionnalités

\Box					
	Moyen de paiement	Complément CB	Capture	Annulation	Remboursement
	Complément par Carte Bancaire	/	OUI	OUI	OUI
L	Carte Daricalle				

3.3.3. Contraintes spécifiques

3.3.3.1. Contrat VADS spécifique

Pour permettre le fonctionnement du paiement complémentaire par Carte Bancaire, un second contrat VADS **Up2pay e-Transactions** est nécessaire et servira à la réalisation des paiements complémentaires par cartes bancaires pour les moyens de paiement traités par Limonetik. Le montant du complément sera donc versé sur le compte bancaire associé au second contrat VADS.

Le second contrat VADS est nécessaire pour permettre ce fonctionnement, car la demande de paiement complémentaire CB ne vient pas directement de votre boutique, mais de notre partenaire qui ne doit pas disposer de votre mot de passe et de votre clé HMAC.

Dans le sens inverse, ce contrat ne pourra pas servir à la réalisation de transaction Carte Bancaire à votre initiative en dehors des moyens de paiement Conecs et CV-Connect.

Remarque : Le même contrat VADS pourra être utilisé si plusieurs moyens de paiement passant par Limonetik sont associés au même compte marchand.

3.3.3.2. Pas de création d'abonnés

Il ne sera pas possible de créer un abonné à partir de la Carte Bancaire saisie par le client.

Concrètement, cela signifie que la solution e-Transactions refuse une tentative de paiement Conecs ou CV-Connect si la valeur U est présente dans le champ PBX_RETOUR

Exemple en échec : montant:M;appel:T;paiement:P;idtrans:S;pays:Y;erreur:E;abonne:U;sign:K Exemple passant : montant:M;appel:T;paiement:P;idtrans:S;pays:Y;erreur:E;sign:K

3.3.4. Retour IPN associé

Un appel IPN est réalisé pour chaque paiement, en particulier le complément CB est notifié par un appel de la forme :

http://www.sitemarchand.com/?Mt=1000&Ref=foX8PuNwrNc8&Appel=2310165&Abo=0&ChoixPaiement=LIMONETIK&ChoixCarte=LIMOCB&Erreur=00000&Transaction=722487980&Signature=w0...3D

3.3.5. 3D-Secure

Le paiement complémentaire par Carte Bancaire est réalisé avec une authentification 3D-SECURE si la carte bancaire utilisée pour le paiement est enrôlée 3D-SECURE et que le contexte permet cette authentification.

3.3.6. Données techniques

Aucun paiement complémentaire ne peut être demandé directement lors de l'appel à la plateforme U2pay e-Transactions.

Le complément Carte Bancaire est proposé uniquement et automatiquement par notre partenaire lorsque le moyen de paiement le permet et que la tentative de paiement en cours le demande.

3.3.7. Cinématique de paiement

Pas de cinématique spécifique, l'interface de saisie spécifique au complément Carte Bancaire est totalement intégrée à la page de paiement du moyen de paiement principal utilisé (Conecs ou CV-Connect).

4. OPERATIONS DE CAISSE

4.1. Solutions requises

Pages de paiement e-Transactions	Appels aux API
×	©

4.2. Spécificités

Les paiements peuvent faire l'objet d'opération de capture, annulation et remboursement.

Attention:

Les paiements via Conecs et CV-Connect ne peuvent pas faire l'objet d'annulation et de remboursement.

Seul le complément CB peut faire l'objet d'annulation et de remboursement.

Seul la capture est possible pour la partie des paiements Conecs et CV-Connect.

Les opérations de remboursement sont possibles avec l'utilisation des API (GAE).

La trame à envoyer à la même base que pour une transaction par carte bancaire (voir **Ref1-Manuel d'intégration e-Transactions**), elle devra notamment contenir le numéro de l'appel et un numéro de transaction.

Il faudra toutefois y ajouter la variable ACQUEREUR valorisée selon la transaction d'origine :

Désignation	Valeur
Complément carte bancaire	LIMOCB
CV-Connect	CVCONNECT
Conecs - Apétiz	APETIZ
Conecs - Sodexo Pass Restaurant	SODEXO
Conecs - Up Chèque Déjeuner	UPCHEQUDEJ

4.3. Remboursement

4.3.1. Description

Le remboursement d'un paiement pourra être demandé à J+1.

Il n'est disponible que pour les paiements Conecs et les compléments Carte bancaire (y compris complément CB pour CV-Connect).

À la différence des opérations d'annulation, il est possible de réaliser plusieurs remboursements partiels d'une même transaction.

4.3.2. Exemple

Dans le cas d'un remboursement, la trame à envoyer est de la forme suivante :

```
POST https://ppps.e-transactions.fr/PPPS.php
VERSION=00103
&TYPE=00014
&SITE=1666666
&RANG=16
&NUMQUESTION=102451803
&MONTANT=1500
&DEVISE=978
&REFERENCE=Teste-transactions
&NUMAPPEL=2310165
&NUMTRANS=722487980
&ACTIVITE=024
&DATEQ=08042016
&ACQUEREUR=APETIZ
&HASH=SHA512
&HMAC=0123456789abcdef0123456789abcdef0123456789abcdef0123456789abcd
ef0123456789abcdef0123456789abcdef0123456789abcdef0123456789abcdef
```

Si la commande a été réglée avec plusieurs moyens de paiement, plusieurs numéros de transactions sont associés à un seul numéro d'appel.

Le remboursement d'un montant (total ou partiel) peut être demandé en renseignant n'importe lequel de ces numéros de transactions.

Attention: La valeur du champ ACQUEREUR doit être en accord avec le numéro de transaction utilisé. Vous devez donc bien associé chaque numéro de transaction avec chaque moyen de paiement utilisé pour réaliser le paiement (par exemple un numéro pour la partie payée en Chèque-déjeuner et un numéro pour la partie complétée en paiement carte bancaire).

5. **BACK-OFFICE VISION**

La transaction Conecs (titres restaurant) ou Chèque-Vacances Connect ainsi que le paiement complémentaire par Carte Bancaire qui peut lui être associé sont visibles dans le Back Office Vision.

Elles portent le même numéro d'appel et partagent également la même référence commande.

Elles se distinguent l'une de l'autre en ayant :

- Leurs propres numéros de transaction.
- Des moyens de paiement différents « Apetiz », « Pass restaurant sodexo», « upchequdej », « Chèque-Vacances Connect » ou « Complément Carte Bancaire ».
- Des montants différents, la somme de ces montants correspondra au montant de la commande.



Recherche des Transactions



Figure 10: Back-office Vision – Exemples Conecs et CV-Connect

6. TESTS

Vous pouvez réaliser vos test d'intégration en utilisant l'environnement de test (recette) de la solution Up2pay e-Transactions.

Reportez-vous au document *Ref2-Réalisation des tests d'intégration* pour plus de détail sur les URLs et spécificités de l'environnement de test.

S'agissant du complément de paiement par Carte Bancaire, il n'est pas possible de déclencher directement une tentative de paiement.

Il est impératif de s'appuyer d'abord sur l'un des moyens de paiement Conecs ou CV-Connect pour atteindre l'interface de saisie du complément Carte Bancaire de ces moyens de paiement

Une fois l'interface de saisie atteinte, la carte de test suivante pourra être utilisée :

DESCRIPTION	CARTE	VALIDITE*	CVV*
Numéro de carte de test Up2pay e-Transactions	1111 2222 3333 4444	12/24	123